

Marian Immerzeel, voorzitter cliëntenraad Volwassenen Centrum:

## De inhoud van de zorg moet het beleid bepalen

Ze verdeelt haar aandacht en tijd over drie plekken: als secretaresse van het bestuur van SCIP (de Stichting Cliëntgestuurde Initiatieven en Projecten), als secretariaatsmedewerker van de cliëntenraad van Mentrum en sinds enkele jaren als voorzitter van de cliëntenraad van de Sector Volwassenen Centrum. Zinvol werk, maar veel; altijd is daar het gevoel tekort te schieten. Marian Immerzeel is onderwijskundige en vormingswerker. Zij werkte eerder twintig jaar bij een vereniging die lesmateriaal ontwikkelde over internationale vraagstukken.

Marian Immerzeel: "Het was vanuit de toenmalige cliëntencommissie van het SPDC Centrum/Oud-West heel vanzelfsprekend dat ik voorzitter zou worden van de cliëntenraad. Ik ben een goede voorzitter vooral technisch: ik laat iedereen uitpraten, kan goed luisteren en kom niet als eerste met mijn eigen ideeën.

Ik verdiep mij zelf niet in alle onderwerpen dus moet ik het wel zo doen. Het is een stijl die bij me past en het is een prettige rol. Soms mis ik het lef om meer te sturen. Dan ga ik te veel mee in zijpaden en kan de discussie verzanden.

Onze raad telt nu zes leden, een hele goede ploeg. Iedereen heeft een volle agenda, er is niemand in de raad die vrij is voor een nieuw onderwerp. De meesten hebben er werk en/of studie naast. We hebben in onze nieuwe folder dan ook gemeld dat versterking zeer welkom is.

### Inhoud belangrijk

Een belangrijk onderwerp vind ik de ontwikkeling van de zorgprogramma's. Die programma's moeten echt het uitgangspunt zijn van het beleid. Daar waken wij voor, want wij vinden dat de inhoud van de zorg het beleid moet bepalen en niet andersom. Om die reden hebben wij ook negatief geadviseerd rond de capaciteitsvermindering van de Algemene Ambulante Zorg (AAZ). Dat door het bestuur voorgenomen besluit is niet gestoeld op inhoudelijke argumenten en je kunt natuurlijk als bestuur niet eerst zeggen dat je de zorgprogramma's als uitgangspunt neemt voor het beleid en dan terwijl die programma's nog in ontwikkeling zijn, allerlei fundamentele veranderingen doorvoeren.

Maar we zijn niet alleen met de grote lijnen bezig. We geven ongevraagde adviezen over de veiligheid. Ook de interculturalisatie van de dienstverlening vinden we een groot punt van aandacht.



'Dit is gewoon zinvol werk'

### Contact achterban

Contacten leggen met onze achterban, de cliënten, dat is heel moeilijk om dat systematisch te doen. We leggen bezoeken af op afdelingen. Om de ambulante cliënten te bereiken zullen we echter andere dingen moeten doen. Iedere cliënt die voor behandeling komt zou meteen op de hoogte gesteld moeten worden van het bestaan van de cliëntenraad. Net zo goed dat men moet weten wat de klachtenprocedures zijn en dat er een PVPer is. Dat moet niet van een folderje afhangen. Dat hoort gewoon

bij de voorlichting die een behandelbaar moet geven.

Ik zal dit werk wel niet tot mijn 65<sup>e</sup> blijven doen. Nu werk ik op drie verschillende plekken vanuit verschillende posities, maar het gaat natuurlijk allemaal over hetzelfde: cliëntenparticipatie en beleid. Ik zou wel weer wat meer willen gaan schrijven, of research doen en me wellicht weer meer met ontwikkelingsvraagstukken bezig houden. Hoewel: ik ben erg trouw...

Maria Schilt